

PÓLIZA DE GARANTÍA

BÁSCULA ELECTRÓNICA

GARANTÍA LIMITADA DE 3 AÑOS



Fabricantes De Equipos Para Refrigeración, S.a. De C.v. Garantiza este producto contra defectos de partes y mano de obra por los siguientes periodos a partir de la fecha de compra. Solo a equipos con serie posterior a E24 (mayo 2024).

Comercial / Porcionadora / Contadoras (LPCR, PCR, MFQ, SX-PRO, LEQ, QC)

- 3 años en plato, portaplato, gabinete, base, overlays, torreta y pies de nivelación.
- 2 años en celdas de carga y teclados, en componentes electrónicos como tarjetas, displays.

Recibo / Plataforma / Ganaderas (EQB, FS, EQM, PCP, PCB, PLP, PG, PGP)

- 3 años en plato, barandal, torreta, pies de nivelación, ruedas y modulo.
- 2 años en celdas de carga y teclados, en componentes electrónicos como tarjetas, displays, arneses.
- 1 año en baterías y eliminadores.

Etiquetadora (W-LABEL)

- 3 años en plato, portaplato, gabinete, base, overlays, pies de nivelación, torreta y carcasa de modulo.
- 2 años en celdas de carga, teclados, en componentes electrónicos como tarjetas, displays y motor, fuente de alimentación interna.
- 1 año en mecanismo de impresión.

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

1. Esta garantía solo cubre defectos de fabricación en uso normal del producto, la garantía no será válida bajo los siguientes conceptos o sus derivados:

- A. Daños provocados por fuego, inundaciones, tormentas o suministro incorrecto de energía eléctrica, variaciones o descargas de voltaje.
- B. Daños causados por golpes, caídas, insectos, plagas, roedores, derrame de líquidos o humedad
- C. Oxidación ocasionada por desprendimiento de pintura por el uso continuo (básculas con pintura).
- D. Instalación inadecuada o incorrecta.
- E. No llevar a cabo las recomendaciones ni los cuidados del manual de usuario.
- F. Mal uso de parte del usuario final ya sea en equipos y/o accesorios.
- G. Sobrecargas de peso y deformaciones por exceso de cargas puntuales.
- H. Mantenimiento incorrecto o inadecuado.
- I. Modificación o uso no autorizado.
- J. Daño causado por servicio o mantenimiento no efectuado por centro de servicio autorizado.

- 2.- Esta garantía no cubre servicio de mantenimiento o garantía a domicilio, excepto plataformas y ganaderas. Algunos distribuidores pueden ofrecer pólizas de servicio donde si incluya el servicio a domicilio, en este caso el servicio solo se hará directamente con ese distribuidor autorizado que vendió tal servicio.

¿CÓMO OBTENER GARANTÍA?

En caso de detectar algún defecto de fabricación a partir de la fecha original de compra siga los siguientes pasos:

1. Consulte el listado de problema-solución en el manual de usuario. Este listado puede resolver el problema encontrado. Si no continúe con el proceso.
2. Comuníquese con el distribuidor Torrey que le vendió el equipo, él podrá asesorarlo para solucionar el problema. De lo contrario puede llevar el equipo a cualquiera de los centros de servicio autorizados Torrey más cercano. Los puede localizar escaneando el QR de este documento o visitar la página torrey.net.
3. En caso de enviar el equipo a planta o a un centro de servicio fuera de su localidad, deberá ir en su empaque original o empacado de tal forma que proteja el producto de manera similar al original, este debe de incluir en el interior del empaque copia de la factura o póliza sellada por el distribuidor.
4. Incluir dentro de la caja una descripción completa de la falla, así como sus datos personales, nombre, dirección, teléfono y/o el contacto y a donde se deberá enviar el equipo en caso de ser una dirección distinta.
5. El empaque debe tener claramente escrito en el exterior el número de orden de servicio (RMA). El distribuidor TORREY o el centro de servicio a su opción reparará o reemplazará (solamente en caso de ser necesario, autorizado por planta) el producto con una unidad equivalente a la dañada, sin ningún cargo en partes ni mano de obra. En caso de no haber podido contactar al distribuidor que le vendió el producto comuníquese directo a fábrica al departamento de Servicio Técnico, para obtener asistencia técnica.
6. En caso de que usted requiera servicio a domicilio, contacte al distribuidor Torrey más cercano quien amablemente cotizará los servicios requeridos en la comodidad de su domicilio.

Datos de Cliente

Nombre: _____ Tel: _____
Modelo: _____ Serie: _____
Fecha de compra: ____ de ____ de 20____
Firma: _____

Listado Centros de Servicios



Sello y/o firma de distribuidor